

施設外研修会等参加状況

職種・部署	研修内容等	時期	開催場所
施設長 (11件)	県北地区地域包括・在宅介護支援センター協議会総会	4.28	洋野町種市
	岩手県地域包括・在宅介護支援センター協議会理事会及び委員会	5.8	盛岡市
	岩手県高齢者福祉協議会幹事会	5.9	盛岡市
	県北地区老施協施設長研修会	7.6～7	東京都
	久慈広域連合介護保険運営協議会	8.23	久慈市
		11.16	
		3.19	
	県北地区老施協役員会	1.24	洋野町大野
	久慈市老人福祉計画策定委員会	1.28	久慈市
3.1			
県北地区老施協総会	3.9	洋野町大野	
生活相談員 (13件)	岩手県高齢協21世紀委員会	4.27	盛岡市
		7.6	
		12.15	
	東北ブロック老人福祉施設研究会実行委員会	4.27	盛岡市
	平成29年度介護保険事業者集団指導	6.27	久慈市
	高等学校進路指導担当教諭と管内事業主との懇談会	7.5	久慈市
	平成30年新規高等学校卒業予定者対象求人説明会	7.13	久慈市
	平成29年度東北ブロック老人福祉施設研究会	9.7～8	盛岡市
	岩手県介護支援専門員更新研修(専門研修課程Ⅱ)	10.10～12	盛岡市
		11.28～29	
	県北地区老施協生活相談員研修会	11.15	二戸市浄法寺
在宅医療研修会	11.16	久慈市	
医療と介護を市民と共に考えるシンポジウム	2.9	久慈市	
事務員 (26件)	新入社員Ⅰスタートアップ研修	4.5～6	久慈市
	ビジネスマナー・接客研修	4.12～13	久慈市
	新任事務担当者研修会	4.24	久慈市
	県北地区老施協防災チーム員会議	5.17	洋野町大野
	社会保険委員会役員会	6.9	二戸市
	算定基礎届等事務説明会	6.15	久慈市
	久慈地区社会保険委員会	6.15	久慈市
	社会福祉従事者新任職員研修会	6.26	滝沢市
	高等学校進路指導担当教諭と管内事業主との懇談会	7.5	久慈市
	平成30年新規高等学校卒業予定者対象求人説明会	7.13	久慈市
	岩手県高齢協防災会議	7.18	盛岡市
		2.14	
	社会保険事務研修会	7.21	二戸市
	ビジネスセミナー認める労務管理	8.23	久慈市

職種・部署	研修内容等	時期	開催場所
	新入社員Ⅱフォローアップ研修	9.27～28	久慈市
	Wordビジネス応用活用研修	10.18～19	久慈市
	Kターン希望者採用活動支援によるやるがいのある働く場確保事業「新採用研修会」	10.20	久慈市
	県北地区老施協防災チーム員研修	10.24	二戸市他
	Excelビジネス活用基礎Ⅰ	10.31～11.1	久慈市
	県北地区老施協事務職員研修会	11.1	二戸市
	Excelビジネス活用基礎Ⅱ	11.8～9	久慈市
	年末調整説明会	11.19	久慈市
	年金委員研修会	11.21	盛岡市
	税理士による説明・相談会	11.30	二戸市
	若年労働者を対象とした意見交換会	12.8	久慈市
	新入社員Ⅲブラッシュアップ研修	1.24～25	久慈市
	栄養士 調理士 (3件)	久慈地域健康いわて21プラン説明会	10.26
久慈地域減塩リーダー調理講習会		11.7	久慈市
県北地区老施協栄養士・調理員研修会		11.21	一戸町
介護士 (37件)	育成担当者スキルアップ研修	6.14	久慈市
		7.11	
	褥瘡・NST研修会(県立久慈病院)	6.13	久慈市
		6.21	
		7.19	
		8.23	
		9.20	
		10.18	
	県立久慈病院看護科研修会(新規採用技術Ⅱ)	6.16	久慈市
	県立久慈病院看護科研修会(認知症研修会)	6.20	久慈市
	県北地区老施協主任介護職員・介護職員合同研修会	7.24	久慈市
	岩手県介護職員等医療的ケア研修(第一号・二号研修)	8.2～3	盛岡市
		8.17～8.18	二戸市
		8.23～25	
	介護職員実務者研修	8.30～31	盛岡市
		8.24～25	
		9.7～8	
在宅医療研修会	9.21～22	久慈市	
	11.16		
介護予防研修会	12.15	久慈市	
介護職員初任者研修	12.22	八戸市	
	12.26		
	1.5		
	1.12		

職種・部署	研修内容等	時 期	開催場所	
介護職員初任者研修		1.16	八戸市	
		2.19		
		2.22		
		2.26		
		3.1		
		3.5		
		3.8		
		3.12		
		3.15		
		3.28		
	医療と介護を市民と共に考えるシンポジウム	2.9	久慈市	
	社会福祉施設採用内定者研修	3.14	盛岡市	
	Kターン希望者採用活動支援によるやるがいのある働く場確保事業「内定者研修会」	3.30	久慈市	
看護師 (15件)	褥瘡・NST研修会(県立久慈病院)	6.13	久慈市	
		6.21		
		7.19		
		8.23		
		9.20		
		10.18		
		北いわて医療関連感染制御ネットワーク研修会	10.21	久慈市
		県北地区老施協施設介護支援専門員研修会	10.27	九戸村
		在宅医療研修会	11.16	久慈市
		岩手県介護支援専門員更新研修(専門研修課程Ⅱ)	11.20～22	盛岡市
	1.23～24			
		県北地区老施協看護職員研修会	11.16	洋野町種市
		医療的ケア教員講習会	2.6	盛岡市
		医療と介護を市民と共に考えるシンポジウム	2.9	久慈市
		久慈地域看護業務セミナー	2.26	久慈市
居宅支援 事業所 (18件)	久慈地区介護支援専門員協議会総会及び研修会	6.15	久慈市	
	介護支援専門員連絡会	6.21	久慈市	
		7.14		
		9.20		
		10.18		
		11.14		
		2.22		
		3.14		
		平成29年度介護保険事業者集団指導	6.27	久慈市
		ケアマネ支援センター相談事例の内容紹介研修及び意見交換会	8.4	久慈市
	岩手県地域包括支援センター職員初任者研修会	9.22	盛岡市	

職種・部署	研修内容等	時 期	開催場所
	岩手県地域包括支援センター職員初任者研修会	9.27	盛岡市
	岩手県介護職員等医療的ケア研修(演習指導)	10.2～3	盛岡市
		10.16	盛岡市
	岩手県介護支援専門員更新研修(専門研修課程Ⅱ)	10.24～26	盛岡市
		12.13～14	
	いわていきいきプラン2020に係る地域説明会	1.23	久慈市
	医療と介護を市民と共に考えるシンポジウム	2.9	久慈市
岩手県地域包括ケア研修会	3.14	盛岡市	
デイサービス (6件)	久慈地域メンタルヘルスサポートネットワーク連絡会	5.25	久慈市
	県北地区老施協主任介護職員・介護職員合同研修会	7.24	久慈市
	久慈地域リハビリ広域支援センター研修会	9.28	久慈市
		10.17	
		11.17	
「地域でつくるみんなの元気」大交流会	1.31	久慈市	
ホームヘルプサービス (1件)	感染症及び食中毒予防対策研修会	10.1	盛岡市

### 苦情・ご意見の受付状況について

ご意見・苦情等の受付件数 (平成29年4月1日～平成30年3月31日)	0件
--	----

※利用者様・ご家族様の視点でお気付きの点等ありましたらご遠慮なくお申し出ください。  
今後も利用者様やご家族様の立場に立ち、より良いサービスの提供に努めてまいります。