

平成29年度 山形福祉会居宅介護支援事業所相談受付状況

相談受付	件数	性別	件数	時間	件数
新規	85	男性	418	時間内	1,499
継続	1,428	女性	1,095	時間外	14
合計	1,513	合計	1,513	合計	1,513

相談方法	件数	相談者	件数	対応	件数
1.電話	368	1.家族	790	1.申請代行	27
2.来所	230	2.本人	630	2.諸制度説明	7
3.訪問	913	3.関係機関	88	3.訪問にて対応	314
4.その他	2	4.民生委員	0	4.関係機関に連絡・調整	66
		5.その他	5	5.その他	1,099
合計	1,513	合計	1,513	合計	1,513

相談内容	件数	相談内容	件数	相談内容	件数
1.介護に関する相談	16	8.短期入所サービス関係	21	15.年金・保険に関する相談	0
2.医療に関する相談	9	9.その他介護サービス関係	9	16.財産に関する相談	0
3.介護保険に関する相談	3	10.総合事業関係	0	17.人権擁護に関する相談	0
4.要介護認定関係	85	11.施設入所に関する相談	38	18.苦情に関する相談	0
5.ケアプラン作成関係	989	12.福祉用具に関する相談	20	19.状況把握に関する相談	3
6.訪問サービス関係	6	13.住宅改修に関する相談	14	20.その他の相談	258
7.通所サービス関係	42	14.諸制度に関する相談	0		
合計					1,513