

4. 山形福祉会居宅介護支援事業所相談受付状況

相談者属性		件数
相談受付	1 新規	41
	2 継続	1,505
	合計	1,546
性別	1 男	430
	2 女	1,116
	合計	1,546
時間	1 時間内	1,538
	2 時間外	8
	合計	1,546
相談方法	1 電話	663
	2 来所	294
	3 訪問	589
	4 その他	0
	合計	1,546
相談者	1 家族	846
	2 本人	507
	3 関係機関	193
	4 民生委員	0
	5 その他	0
	合計	1,546
対応	1 申請代行	29
	2 諸制度説明	8
	3 訪問対応	161
	4 関係期間連絡・調整	290
	5 その他	1,058
	合計	1,546

相談内容		件数
1 介護	5	
2 医療	49	
3 介護保険	20	
4 要介護認定	124	
5 ケアプラン作成	651	
6 訪問サービス	38	
7 通所サービス	164	
8 短期入所サービス	169	
9 その他介護サービス	2	
10 総合事業	0	
11 施設入所	51	
12 福祉用具	62	
13 住宅改修	30	
14 諸制度説明	2	
15 年金・保険	0	
16 財産	0	
17 人権擁護	0	
18 苦情	0	
19 状況把握	89	
20 高齢者福祉サービス	0	
21 介護用品	0	
22 その他	90	
合計	1,546	