

5. 久慈市地域包括支援センターブランチ山形相談受付状況

相談者属性			件数
相談受付	1	新規	23
	2	継続	12
	合計		35
性別	1	男	6
	2	女	29
	合計		35
時間	1	時間内	35
	2	時間外	0
	合計		35
相談方法	1	電話	10
	2	来所	8
	3	訪問	17
	4	その他	0
	合計		35
相談者	1	家族	19
	2	本人	11
	3	関係機関	5
	4	民生委員	0
	5	その他	0
	合計		35
対応	1	申請代行	3
	2	諸制度説明	4
	3	訪問対応	8
	4	関係期間連絡・調整	2
	5	その他	18
	合計		35

相談内容		件数
1	介護	3
2	医療	0
3	介護保険	22
4	要介護認定	0
5	ケアプラン作成	0
6	訪問サービス	0
7	通所サービス	0
8	短期入所サービス	0
9	その他介護サービス	0
10	総合事業	0
11	施設入所	4
12	福祉用具	3
13	住宅改修	1
14	諸制度説明	0
15	年金・保険	0
16	財産	0
17	人権擁護	0
18	苦情	0
19	状況把握	0
20	高齢者福祉サービス	1
21	介護用品	0
22	その他	1
合計		35