

4. 山形福祉会居宅介護支援事業所相談受付状況

相談者属性			件数
相談受付	1	新規	15
	2	継続	1,446
	合計		1,461
性別	1	男	401
	2	女	1,060
	合計		1,461
時間	1	時間内	1,461
	2	時間外	0
	合計		1,461
相談方法	1	電話	618
	2	来所	184
	3	訪問	659
	4	その他	0
	合計		1,461
相談者	1	家族	799
	2	本人	505
	3	関係機関	157
	4	民生委員	0
	5	その他	0
	合計		1,461
対応	1	申請代行	18
	2	諸制度説明	4
	3	訪問対応	17
	4	関係期間連絡・調整	138
	5	その他	1,284
	合計		1,461

相談内容		件数
1	介護	5
2	医療	30
3	介護保険	6
4	要介護認定	84
5	ケアプラン作成	696
6	訪問サービス	12
7	通所サービス	109
8	短期入所サービス	141
9	その他介護サービス	7
10	総合事業	0
11	施設入所	59
12	福祉用具	95
13	住宅改修	26
14	諸制度説明	1
15	年金・保険	0
16	財産	0
17	人権擁護	0
18	苦情	0
19	状況把握	176
20	高齢者福祉サービス	0
21	介護用品	0
22	その他	14
合計		1,461