

5. 久慈市地域包括支援センターブランチ山形相談受付状況

相談者属性		件数
相談受付	1 新規	35
	2 継続	13
	合計	48
性別	1 男	17
	2 女	31
	合計	48
時間	1 時間内	48
	2 時間外	0
	合計	48
相談方法	1 電話	9
	2 来所	10
	3 訪問	26
	4 その他	3
	合計	48
相談者	1 家族	22
	2 本人	23
	3 関係機関	3
	4 民生委員	0
	5 その他	0
	合計	48
対応	1 申請代行	1
	2 諸制度説明	2
	3 訪問対応	7
	4 関係期間連絡・調整	1
	5 その他	37
	合計	48

相談内容		件数
1 介護	2	
2 医療	1	
3 介護保険	0	
4 要介護認定	26	
5 ケアプラン作成	0	
6 訪問サービス	0	
7 通所サービス	0	
8 短期入所サービス	0	
9 その他介護サービス	0	
10 総合事業	0	
11 施設入所	4	
12 福祉用具	2	
13 住宅改修	0	
14 諸制度説明	0	
15 年金・保険	0	
16 財産	0	
17 人権擁護	0	
18 苦情	0	
19 状況把握	0	
20 高齢者福祉サービス	0	
21 介護用品	0	
22 その他	13	
合計	48	