

4. 山形福祉会居宅介護支援事業所相談受付状況

相談者属性			件数
相談受付	1	新規	32
	2	継続	1,272
	合計		1,304
性別	1	男	399
	2	女	905
	合計		1,304
時間	1	時間内	1,301
	2	時間外	3
	合計		1,304
相談方法	1	電話	381
	2	来所	116
	3	訪問	807
	4	その他	0
	合計		1,304
相談者	1	家族	469
	2	本人	729
	3	関係機関	106
	4	民生委員	0
	5	その他	0
	合計		1,304
対応	1	申請代行	13
	2	諸制度説明	0
	3	訪問対応	0
	4	関係期間連絡・調整	7
	5	その他	1,284
	合計		1,304

相談内容		件数
1	介護	3
2	医療	8
3	介護保険	6
4	要介護認定	58
5	ケアプラン作成	752
6	訪問サービス	10
7	通所サービス	131
8	短期入所サービス	104
9	その他介護サービス	0
10	総合事業	0
11	施設入所	29
12	福祉用具	54
13	住宅改修	7
14	諸制度説明	1
15	年金・保険	0
16	財産	0
17	人権擁護	0
18	苦情	0
19	状況把握	138
20	高齢者福祉サービス	0
21	介護用品	0
22	その他	3
合計		1,304